

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE

LOT 1

N° de procédure

P	2	6	1	2	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Offres Particuliers

Sommaire

1.	PREAMBULE.....	3
2.	DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE	3
2.1.	Couverture et organisation	3
2.1.1.	Organisation de la filière	3
2.1.2.	Fonctionnement de la filière avec les autres entités	6
2.1.3.	Organisation générale des équipes de la filière	7
2.2.	Description du périmètre métier	8
2.2.1.	CESU	8
2.2.2.	HOME+	9
2.2.3.	PAJEMPLOI.....	10
2.2.4.	MPAQ	10
2.2.5.	Mini-site Fin de contrat.....	11
2.2.6.	BNA	12
2.2.7.	RAFPAJE	12
2.2.8.	IEA	13
2.2.9.	CTC	13
2.3.	Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné	14
2.4.	Technologie, éléments de volumétrie, statistiques des applications.....	15
2.4.1.	Technologies.....	15
2.4.2.	Volumétrie.....	30
2.5.	Environnements.....	31
2.6.	Enjeux, Projets et évolutions à venir	32
2.6.1.	Rénovation de la dette technique des services.....	32
2.6.2.	LFSS	34
2.6.3.	Partenaires RGCU etc.....	35
2.6.4.	AICI Pajemploi.....	35
2.7.	Risques	37
3.	MODALITES DES PRESTATIONS	38
3.1.	Gouvernance du lot	38
3.2.	Niveaux de services.....	38
3.3.	Conditions générales d'exécution des prestations.....	38

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

2.1. Couverture et organisation

La filière offres particulières gère un ensemble d'applicatifs pour répondre aux particuliers employeurs

- Chèque Emploi Service Universel (CESU) et Home+ pour le crédit d'impôt "Service à la Personne"
- La Prestation d'Accueil du Jeune Enfant (PAJE) pour les parents employeurs
- Chèque Emploi Associatif CEA et Titre Emploi Service Entreprise TESE pour les entreprises et associations
- Impact Emploi Association pour les tiers de confiance pour gérer les formalités liées à l'emploi de salariés d'une association.

Les processus métiers sont communs sur l'ensemble de ces applications, avec principalement la gestion de l'adhésion, la gestion de l'employeur, du salarié, de la paye, des déclarations, du contrat, la gestion des versements de cotisation et du salaire, ainsi que la gestion partenaire

Elle a en charge la gestion complète du cycle de vie du périmètre métier, fonctionnel et applicatif, de la conception à l'exploitation en passant par les développements, les tests, la mise en production et le support.

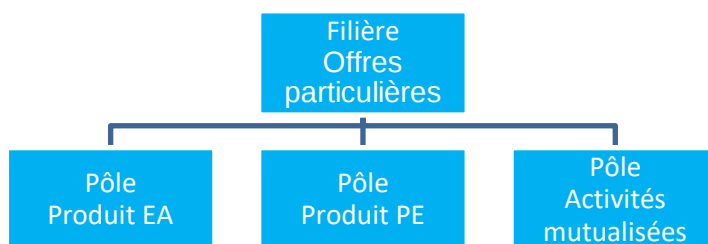
Le dispositif des filières renforce les liens privilégiés avec la Direction Métier et établit avec elle la gestion du portefeuille applicatif pour les projets comme pour le maintien en condition opérationnelle.

Les intérêts de la filière sont donc nombreux :

- Une meilleure souplesse et flexibilité des équipes,
- La fin des ruptures dans les activités à chaque étape du cycle de vie, ce qui réduit le "Time To Market"
- Une responsabilité complète de la filière sur les produits dont elle a la charge, ce que l'on appelle le « bout en bout »,
- Une concertation renforcée au travers de décisions partagées avec les Métiers pour maximiser la valeur ajoutée,
- Une expertise Métier augmentée, ce qui donne du sens aux travaux menés,
- Un terrain favorable à une gestion de type DevSecOps, et à l'Agilité

2.1.1. Organisation de la filière

L'organisation de la filière au moment de l'écriture de cette annexe est la suivante, mais elle pourrait évoluer lors de l'étape 4 de la transformation DSI :



La filière est structurée autour de deux pôles ayant en charge chacun des produits : Les produit Entreprise / Associations et les produits Particuliers / Employeurs.

Chaque pôle assure les activités de cadrage et de chiffrage des demandes métiers, la fabrication, les tests internes, le suivi de la phase de recette et la prise en charge des retours et le maintien en conditions opérationnelles.

Les pôles produits sont soutenus par un pôle d'activités mutualisées qui assure les activités d'Architecture de la filière, veille à l'application des méthodologies agiles cibles, à l'automatisation des tests, l'exploitation des applications, la participation au suivi national des incidents et au support de niveau 2 et 3. Le pôle activités mutualisées prend également en charge les déploiements sur les environnements de validation et de préproduction/production pour les produits PE à ce jour. A l'issu du projet de rénovation EA, ce sera également le cas pour la nouvelle offre CEA/TESE pour EA.

A ce jour les profils par pôle des internes sont les suivants :

Pôle/Profil	Nombre d'ETP
Activités Mutualisées	11
Archi	2
Automaticien de tests	1
Business analyst	1
Coach agile	1
Intégration/prod	2
Management pôle	1
Pilotage	1
Support	1
Support INT	1
Entreprise et associations	22
Business analyst	2
Chef de projet	4
Dév	9
Management pôle	1
PPO	1
Support	1
Test	3
Lead Tech	1
Particuliers Employeurs	30
BA	1
Chef de projet	5

Dév	4
Intégration/prod	1
Management pôle	3
Référent fonctionnel	8
Support	3
Test	1
Test Manager	1
Lead Tech	3
Total général	63

Et la FDR par typologie d'activité pour 2026 :

Activité par pôle	JH internes	JH externes
Activités transverses du fonctionnement interne	900 JH	0 JH
F.1.0.0 : Filière des Offres Particulières	150 JH	0 JH
F.1.1.0 : Particuliers Employeurs - Activités Mutualisées	550 JH	0 JH
F.1.2.0 : Entreprises et Associations	200 JH	0 JH
EPA – petite évolutive	1 110 JH	668 JH
F.1.1.0 : Particuliers Employeurs - Activités Mutualisées	392 JH	357 JH
F.1.2.0 : Entreprises et Associations	718 JH	311 JH
MCO	1 972 JH	2 226 JH
F.1.1.0 : Particuliers Employeurs - Activités Mutualisées	1 354 JH	1 024 JH
F.1.2.0 : Entreprises et Associations	618 JH	1 202 JH
Opportunités	939 JH	1 519 JH
F.1.0.0 : Filière des Offres Particulières	459 JH	891 JH
F.1.1.0 : Particuliers Employeurs - Activités Mutualisées	429 JH	529 JH
F.1.2.0 : Entreprises et Associations	51 JH	99 JH
Projets	5 906 JH	10 531 JH
F.1.0.0 : Filière des Offres Particulières	5 JH	0 JH
F.1.1.0 : Particuliers Employeurs - Activités Mutualisées	3 277 JH	5 556 JH
F.1.2.0 : Entreprises et Associations	2 624 JH	4 975 JH
Total général	10 828 JH	14 944 JH

2.1.2. Fonctionnement de la filière avec les autres entités

2.1.2.1. Entités DSI

La DA3C gestion des ressources / affectation et priorisation des affectations.

La DAPM pour le suivi de la feuille de route et le reporting des projets.

La DAAIS en interaction avec l'architecture et la sécurité.

La DAOS qui effectue les astreints pour la gestion de la production, continue de faire certaines actions en production pour le pôle particuliers employeurs et continue de garder la responsabilité de la production pour le pôle entreprises et associations. La DAOS propose également l'outillage et la politique de test.

Les équipes de la DAFA en responsabilité des produits en relation avec les produits de la filière.

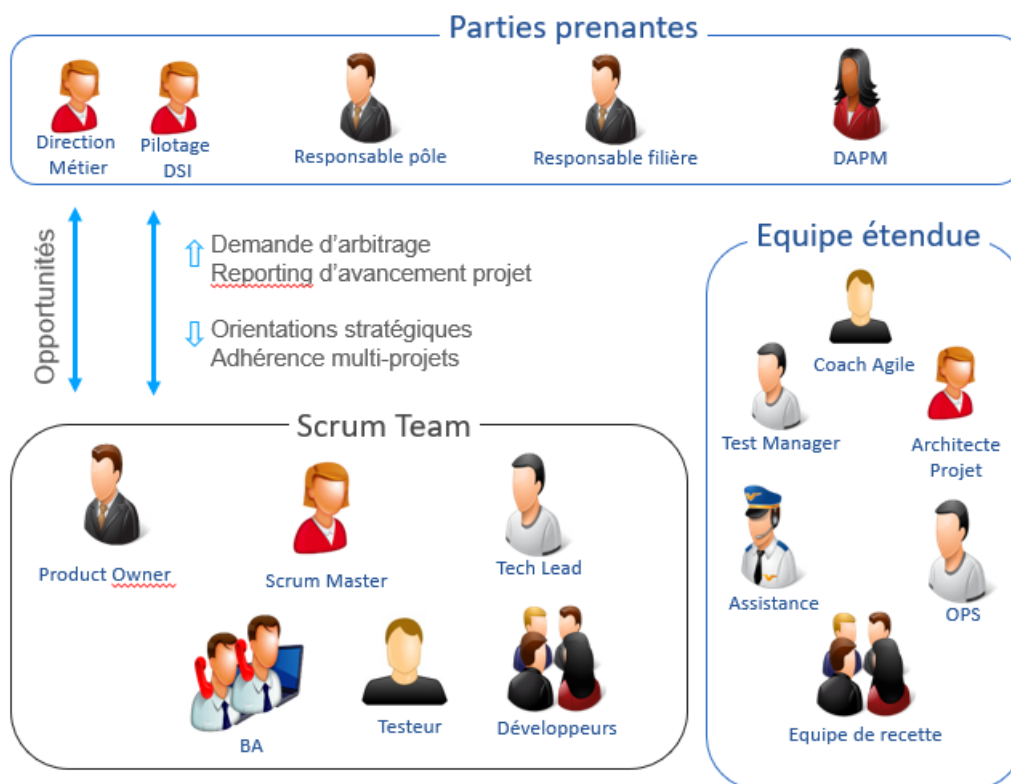
2.1.2.2. Entités Métiers

La maîtrise d'ouvrage de la filière est la Direction des Offres Particulières (DOP).

2.1.3. Organisation générale des équipes de la filière

2.1.3.1. Equipes produits

La filière est en transformation depuis sa création en décembre 2024 pour s'orienter des équipes autour d'un modèle agile de production avec une équipe produit dédiée. L'équipe est constituée d'un scrum master, référent fonctionnel, des développeurs, lead technique et test. Cette équipe est étendue aux personnes en support niveau 2 et 3 ainsi qu'un architecte et le management :



La direction métier ainsi que les centres URSSAF (experts métiers) sont directement inclus dans les équipes produits.

2.1.3.2. Equipes projets

Les projets sont également organisés en agilité rythmé par des sprints de trois semaines, mais qui peuvent être spécifiques selon la taille et enjeux du projet. ;

2.1.3.3. Outils de travail

Les outils utilisés par la filière pour le pilotage du projet sont

- Tandem pour faire le lien avec les utilisateurs pour les demandes de support et anomalies de production
- Redmine actuellement pour la gestion des contenus des livraisons pour le centre national de validation
- Jira pour le pilotage des projets et produits

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. CESU

Périmètre fonctionnel

Le CESU est un dispositif qui s'adresse aux particuliers qui emploient une personne à domicile entrant dans le champ de la réduction d'impôt des emplois familiaux. Il vise à simplifier les formalités déclaratives entre les employeurs et les salariés et se veut aussi un instrument attractif de lutte contre le travail au noir à travers une réduction fiscale importante vis à vis des employeurs et d'une couverture sociale automatique pour les salariés.

Le SI CESU est constitué de 4 composants :

- Un front Internet à destination des employeurs et des salariés
- Un front Intranet à destination des gestionnaires Urssaf
- Un front Extranet à destination des départements qui sont dans le dispositif tiers payant
- Un front Internet à destination des particuliers employeurs étrangers (TPEE)

Les fronts ci-dessus permettent donc :

- **La gestion administrative :**
 - o Immatriculation des employeurs
 - o Gestion du compte employeur
 - o Identification du salarié (numéro de sécurité sociale)
- **La gestion déclarative de l'emploi**
 - o Gestion d'une déclaration mensuelle de l'emploi
 - o Calcul des cotisations,
 - o Calcul des exonérations applicables,
 - o Calcul du crédit d'impôt (Optionnel)
 - o Calcul des contributions sociales,
 - o Calcul du prélèvement à la source,
 - o Génération des bulletins de salaires,
 - o Génération de la facturation
 - Prélèvement du salaire sur le compte employeur (Optionnel Cesu +)
 - Versement du salaire au salarié (Optionnel Cesu +)
 - Facturation à destination de la DGFIP (pour les employeurs avec crédit d'impôt et des départements pour les employeurs en tiers payant)
 - Prélèvement des cotisations et de l'impôt salarié sur le compte employeur
 - o Gestion des fins de contrat
 - o Génération de l'attestation fiscale annuelle
- **La gestion comptable**
 - o Gestion des avoirs, impayés des régularisations par chèque ou virement.
 - o Répartition des cotisations par attributaires
- **La gestion contentieuse**
 - o Gestion des lettres de relance, avis amiable, mises en demeure et dernier avis avant poursuite
- La gestion d'un ensemble de produits de sorties à destination du gestionnaire, de l'employeur ou du salarié
- La gestion d'un ensemble de flux envers les partenaires (CNAV, Ircem, CNAM, Prévoyance, DGFIP)

Population cible et volumétrie

Il y a 2 populations cibles dans le SI CESU :

- Les particuliers employeurs – Environ 1 900 000 usagers
- Les salariés – Environ 800 000 usagers

La période déclarative s'entend du 16 du mois courant au 15 du mois suivant avec un pic de déclaration du 25 du mois au 10 du mois suivant.

Le volume déclaratif est approximativement de 1 700 000 déclarations par mois.

2.2.2. HOME+

Périmètre fonctionnel

Le dispositif HOME+ Avance Immédiate s'adresse aux particuliers qui emploient une personne à domicile en passant par des Organismes de Service à la personne (prestataire). Il permet aux particuliers de bénéficier de l'avance immédiate du crédit d'impôt et de ne supporter que le seul reste à charge au moment du paiement de la prestation à domicile.

Le SI HOME+ est constitué de 3 composants :

- Un front Internet à destination des particuliers
- Un front Intranet à destination des gestionnaires Urssaf
- Des API à destination des Organismes de Service à la Personne (prestataire)

Les composants ci-dessus permettent donc :

- **La gestion administrative :**
 - o Immatriculation des OSP
 - o Inscription des particuliers par les OSP via API
 - o Interrogation DGFIP pour octroi de l'avance immédiate
 - o Gestion du compte du particulier
 - o Gestion du compte de l'OSP
- **La gestion déclarative de l'emploi**
 - o Transmission des demandes de paiement par les OSP via API
 - o Validation des demandes de paiement par le particulier ou automatiquement au bout de 48h
 - o Calcul des montants d'aide (crédit d'impôt)
 - o Génération de la facturation
 - Prélèvement du reste à charge sur le compte du particulier
 - Versement du montant de la demande de paiement à l'OSP
 - Facturation à destination de la DGFIP
 - o Génération de l'attestation fiscale annuelle
- **La gestion comptable**
 - o Gestion des avoirs et impayés
 - o Répartition des paiements par attributaires
- La gestion d'un ensemble de produits de sorties à destination du gestionnaire, de l'employeur ou du salarié

Population cible et volumétrie

Il y a 2 populations cibles dans le SI HOME+ :

- Les particuliers – Environ 1 800 000
- Les Organismes de Service à la Personne – Environ 16 000

La période déclarative à lieu tout le long du mois mais avec un pic de déclaration du 27 du mois au 5 du mois suivant.

Le volume déclaratif est approximativement de 900 000 demandes de paiement par mois.

2.2.3. PAJEMPLOI

Périmètre fonctionnel

Pajemploi est un ensemble de deux systèmes d'informations :

- Un SI Pajemploi internet
- Un Si Pajemploi Intranet.

Le SI Pajemploi internet permet la gestion administrative, sociale et financière de l'emploi d'assistants maternels et de gardes d'enfants à domicile par des particuliers employeurs.

Les SI Internet et intranet permettent donc :

- **La gestion administrative :**
 - o Immatriculation des employeurs à partir des flux CAF
 - o Gestion du compte employeur
 - o Identification du salarié (numéro de sécurité sociale, agrément pour assistante maternelle)
- **La gestion déclarative de l'emploi**
 - o Gestion d'une déclaration mensuelle de l'emploi d'un salarié (AssMat ou GED) pour la garde d'enfant
 - o Calcul des cotisations,
 - o Calcul du complément mode de garde (CMGR/CMGC)
 - o Calcul des exonérations applicables,
 - o Calcul des contributions sociales,
 - o Calcul du prélèvement à la source,
 - o Génération des bulletins de salaires,
 - o Génération de la facturation
 - Prélèvement du salaire sur le compte employeur (Optionnel Pajemploi +)
 - Versement du salaire au salarié (Optionnel Pajemploi +)
 - Facturation à destination des ODPF
 - o Gestion des avoirs et impayés.
- La gestion d'un ensemble de produits de sorties à destination du gestionnaire, de l'employeur ou du salarié

Population cible et volumétrie

Il y a donc trois populations cibles des SI Pajemploi :

- Les particuliers employeurs – Pajemploi Internet – Environ 900 000 usagers
- Les assistantes maternelles et Garde d'enfant à domicile – Pajemploi Internet – Environ 450 000 usagers
- Les gestionnaires – Pajemploi Intranet

La période déclarative s'entend du 25 du mois courant au 25 du mois suivant avec un pic de déclaration du 25 du mois au 10 du mois suivant.

Le volume déclaratif est approximativement de 750 000 déclarations par mois.

2.2.4. MPAQ

Périmètre fonctionnel

L'application MPAQ est l'application mobile « Mon Pajemploi Au Quotidien ».

Cette application propose aux particuliers employeurs et à leur salarié (assistante maternelle ou Garde d'enfant à domicile) des fonctionnalités qui facilitent les calculs et la déclaration mensuelle :

- Gestion d'un planning partagé entre le parent employeur et le salarié pour saisir des événements (congés, absence de l'assistant maternel, absence de l'enfant, heures supplémentaires...),
- Gestion d'un ou plusieurs contrats : identification d'un contrat pour un salarié/un enfant, date de démarrage du contrat, informations générales sur le contrat, ...,
- Réaliser une déclaration instantanée : pré-visualiser la déclaration et en fin de mois, vérifier et valider sa déclaration.
- Suivi et facilitation de la gestion des congés : un compteur permet de connaître, en fonction des événements, le solde de congés payés.

L'application MPAQ se repose sur les briques techniques Pajemploi pour :

- L'habilitation des usagers,
- Le calcul des cotisations et éléments de salaires.

Population cible et volumétrie

Il y a donc deux populations cibles des SI Pajemploi :

- Les particuliers employeurs,
- Les assistantes maternelles et Garde d'enfant à domicile.

MPAQ est utilisé mensuellement par 85 000 usagers en moyenne, 70 000 usagers utilisent les fonctionnalités de gestion des contrats et des calendriers, 15 000 usagers déclarent directement depuis l'application MPAQ.

2.2.5. Mini-site Fin de contrat

Périmètre fonctionnel

Le SI Fin de contrat permet d'accompagner les particuliers employeurs de garde d'enfants à domicile ou assistants maternels dans la gestion de fin de contrat de leur salarié.

Le SI propose 3 parcours liés à la fin de contrat.

La parcours de simulation :

- Faciliter l'accès à une information fiable et personnalisée issues des conventions collectives et du code du travail,
- Simplifier la réalisation des calculs d'indemnités.
- Diminuer les erreurs de calcul en remplissant automatiquement un maximum de champs issues des déclarations de salaires Pajemploi.

Le parcours de dernières déclarations : Déclaration de salaires et de la fin de contrat (lors de la dernière période d'activité, déclaration du dernier salaire, des indemnités de fin de contrat ainsi que la date de fin de contrat) ;

La parcours de génération des documents de fin de contrat pour :

- Simplifier l'accès aux attestations employeurs pour systématiser leur réalisation.
- Diminuer les saisies manuelles et calculs, en remplissant automatiquement un maximum de champs issues des déclarations de salaires Pajemploi.
- Centraliser les démarches via un guichet unique des fins de contrat

- Obtenir au final une synthèse des éléments de fin de contrat saisis, de l'attestation employeur, du reçu pour solde de tout compte et du certificat de travail).

Population cible et volumétrie

Il y a donc deux populations cibles des SI Pajemploi :

- Les particuliers employeurs
- Les gestionnaires – Pajemploi Intranet

Les périodes de fin de contrat sont surtout sur les mois de Juillet/août/Septembre sur les échéances classiques Pajemploi (du 25/M au 10/M+1)

2.2.6. BNA

Périmètre fonctionnel

Le SI BNA est un référentiel national référençant les données des agréments des assistants maternels (Base Nationale des Agréments).

L'agrément d'une assistante maternelle conditionne :

- le droit d'exercer le métier d'assistante maternelle
- l'ouverture de droit au CMG (prise en charge des cotisations sociales dues par les parents employeurs (CAF/MSA) et versement de la prestation

Cette base unique des agréments confiée au service Pajemploi permet d'échanger des données relatives à ces agréments entre les départements, les organismes débiteurs de prestations familiales et le centre national Pajemploi

Les échanges sont :

- l'intégration dans la BNA de données relatives à l'agrément (octroi, renouvellement, retrait, suspension, modification) issues du SI des conseils départementaux (CD)
- la restitution par le CPE aux conseils départementaux des informations relative à la présomption d'accueil par l'assistant maternel d'un nombre d'enfant supérieur à celui autorisé voire ODPF (CAF, MSA)

Population cible et volumétrie

Ce SI est un SI intranet à destination des gestionnaires Pajemploi. Il n'est conditionné par aucune échéance et n'est pas exposé sur Internet.

Le SI répond aux besoin d'un millier d'utilisateurs (Gestionnaires, conseils départementaux et CAF).

2.2.7. RAFPAJE

Périmètre fonctionnel

L'outil de gestion du RAF Pajemploi actuellement est utilisé pour le suivi des dossiers de recouvrement amiable et forcé par les gestionnaires du centre Pajemploi.

Cet outil permet le suivi du recouvrement des créances pendant la période transitoire

Population cible et volumétrie

Les usagers de RAF sont les gestionnaires des équipes du recouvrement amiable et forcé du centre pajemploi (<50 utilisateurs)

2.2.8. IEA

Périmètre fonctionnel

IEA est une application qui nécessite d'être installée sur les postes de leurs utilisateurs et qui permet d'éditer des bulletins de salaire et d'envoyer les DSN auprès de Net-Entreprise.

Il permet aussi d'éditer des bordereaux de déclaration URSSAF.

Population cible et volumétrie

Avec le service IEA (impact emploi association), un tiers de confiance gère les formalités liées à l'emploi de salariés dans des associations.

Aujourd'hui l'application est installée chez presque 200 tiers et permet de gérer 15000 employeurs représentant un total de 42000 salariés.

2.2.9. CTC

Périmètre fonctionnel

Le SI CTC a pour but la mise à disposition des petites entreprises et associations un outil de paie gratuit et simplifié permettant une gestion mensuelle autonome de la paie, dans le but de lutter contre le travail dissimulé.

Il répond à trois offres distinctes mais globalement identiques sur le fonctionnement :

- Titre Emploi Service Entreprise, destiné aux entreprises
- Chèque Emploi Associatif, destiné aux associations
- Titre Firme Etrangère, destiné aux entreprises étrangères embauchant en France

Le principe est celui d'un outil de paie. Une fois que l'adhérent a effectué sa demande d'adhésion et que celle-ci a été validée par un gestionnaire (URSSAF régionale en charge de la demande de l'offre), il peut saisir les informations de son établissement (entreprise ou association), de ses salariés, les contrats de ses salariés et saisir mois après mois leur bulletin de paie.

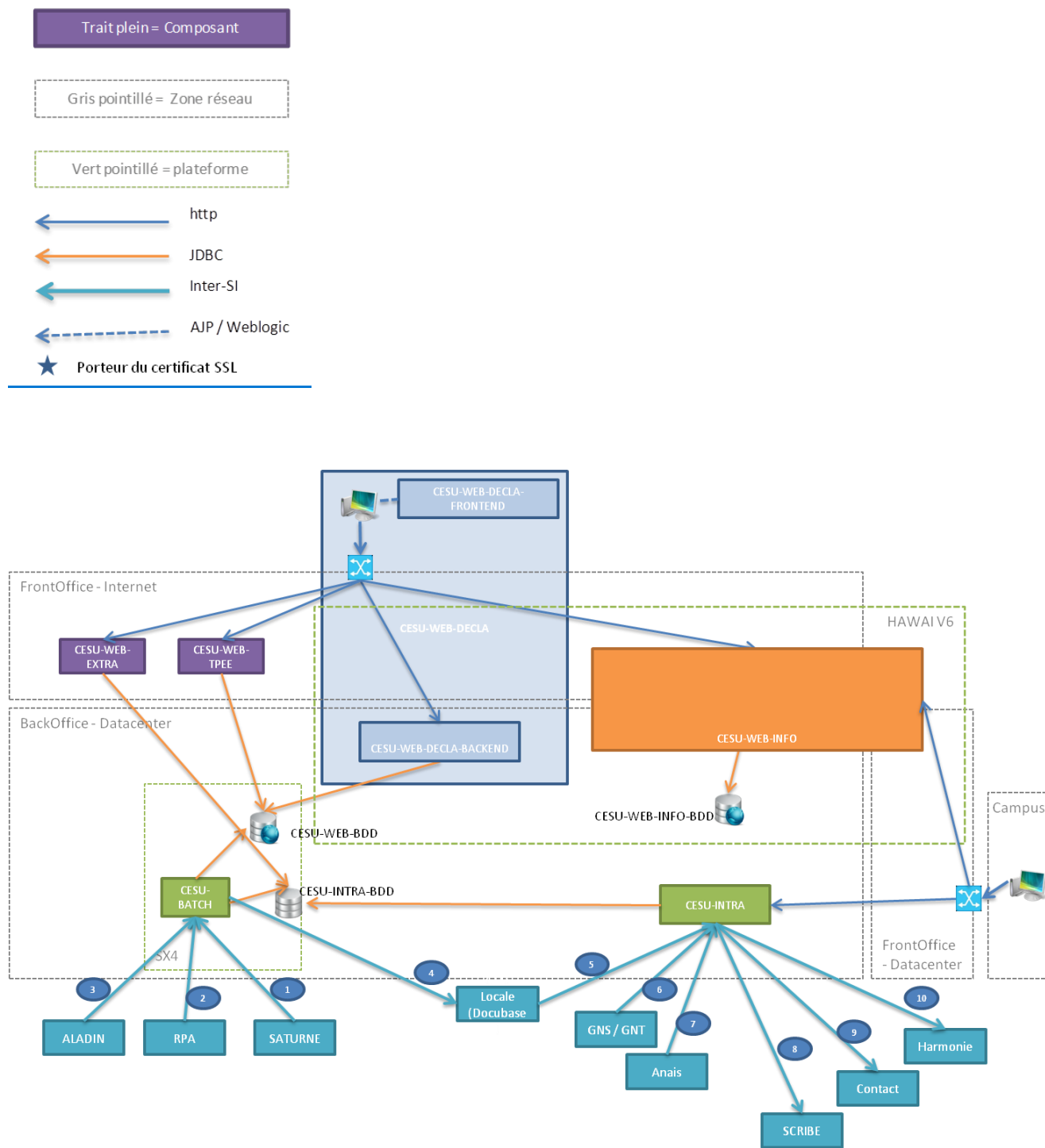
L'outil se charge alors de calculer la paie, de générer un bulletin de salaire conforme à la réglementation en place, de générer une DSN mensuelle valide, et de prélever les cotisations dues à l'ordre de l'URSSAF mais pas seulement : l'offre fonctionne en guichet unique, c'est-à-dire que les cotisations de plusieurs organismes sont prélevées par l'URSSAF puis reversées aux différents bénéficiaires : organismes complémentaires, CNAV, CNAF, etc.

Le SI est composé de plusieurs applicatifs :

- Applicatif « Annuaire », responsable de la gestion des référentiels inter-offres et de la synchronisation des dispositifs

- Page 14 sur 38

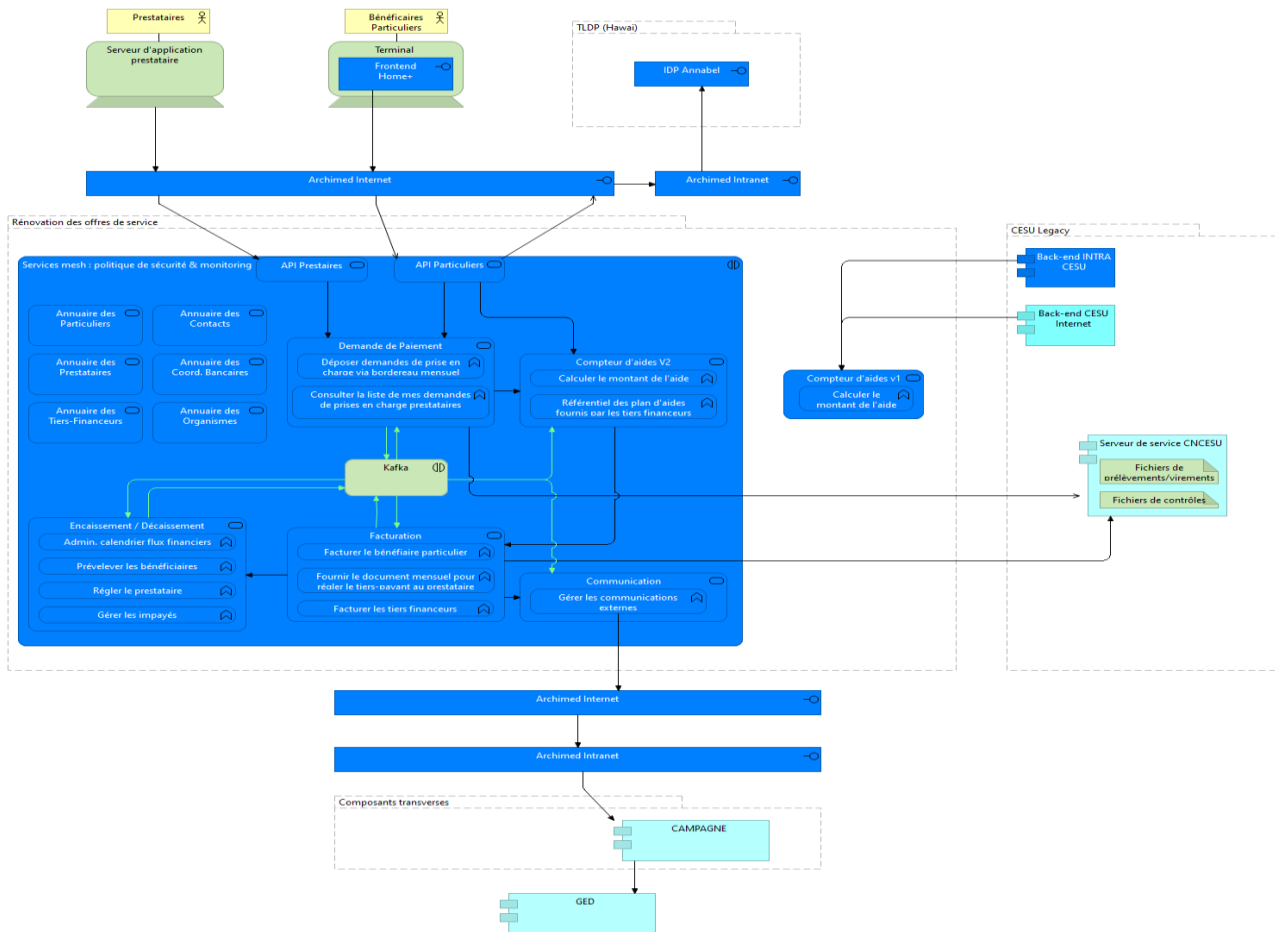
2.4.1.1. CESU



Flux	Donnée	Consommateur	Producteur	Description
1	Fichiers de partenaires	CESU-BATCH	SATURNE	Gestion des fichiers en provenance des partenaires
2	Paramètres	CESU-BATCH	RPA	Récupération des tribunaux des affaires sociales
3	Volets sociaux & mandats papiers	CESU-BATCH	ALADIN	Scan des volets sociaux & mandats, puis envoi des références dans les traitements batch et envoi des pdf dans la GED
4	Bulletins de salaire	GED	CESU-BATCH	Envoi des bulletins de salaire au format pdf dans la GED
5	Volets sociaux, bulletins de salaire, mandats papier	CESU-INTRA	GED Locale	Lectures des documents présents en GED Locale
6	Mandats Internet	CESU-INTRA	GNT/GNS	Lectures des documents présents en GNS
7	Identifiants	CESU-INTRA	Anaïs	Identification des utilisateurs de l'intranet par Webservice

	Technos	Version
CESUWEB	Socle Front end Bootstrap	3.3.6
	javascript	ECMA3
	Jahia Entreprise	7.1.2
	Apache HTTP	2.2.31
	Oracle Java Standard Edition	8u91
	Spring	4.2.x
	Hibernate	5.1.x
	PL / SQL	11.2.0.3
	Apache Tomcat	8.0.18
	PostgreSQL	9.5.2
	<i>Base de données : Oracle</i>	11gR2
CESUINTRA	Oracle Java Enterprise Edition	1.6
	PL / SQL	11.2.0.3
	Serveur d'applications : Weblogic	10.3.3.0
	<i>Base de données : Oracle</i>	11gR2
CESUEXTRA	<i>jstl</i>	1.2
	<i>Java</i>	1.6
	<i>Spring</i>	3.2.0.RELEASE
	<i>spring-security-core</i>	3.1.3.RELEASE
	<i>jasperreports</i>	5.1.2
	<i>hibernate-core</i>	4.1.7.Final
TPEEWEB	<i>Java</i>	1.6
	<i>jstl</i>	1.1.2
	<i>spring-core</i>	3.1.2.RELEASE
	<i>spring-security-core</i>	3.0.5.RELEASE
	<i>hibernate</i>	4.1.0.Final
	<i>jasperreports</i>	4.6.0
	<i>birt-runtime</i>	2.6.1

2.4.1.2. HOME+



Flux	Donnée	Consommateur	Producteur	Description
1	Authentification	FrontEnd Home+	Archimed internet En lien avec l'IDPPART	Authentification des particuliers, Oubli de mot de passe.
2	Aides, demandes de paiements, factures, ...	FrontEnd Home+	BackEnd Home+	Consultation du portefeuille d'aides, factures, prélèvements, virements, etc... Validation d'une demande de paiement.
3	Demandes de paiements	API Prestataires	BackEnd Home+	Envoi et consultation de demandes de paiements
4	Courriels et sms	BackEnd Home+	Campagne	Envoi et suivi des communications courriels et sms
5	Virements, prélèvements	CNCESU puis les banques	BackEnd Home+	Transfert des fichiers de virement/prélèvement/contrôle, à destination finale des banques. Avec un contrôle préalable par le CNCESU.
6	Demandes de paiements	CNCESU	BackEnd Home+	Transfert de fichiers de contrôles pour le CNCESU.
7	Compte particulier	BackEnd Home+	IDPPART	Activation du particulier, mise à jour des coordonnées de contact, etc...

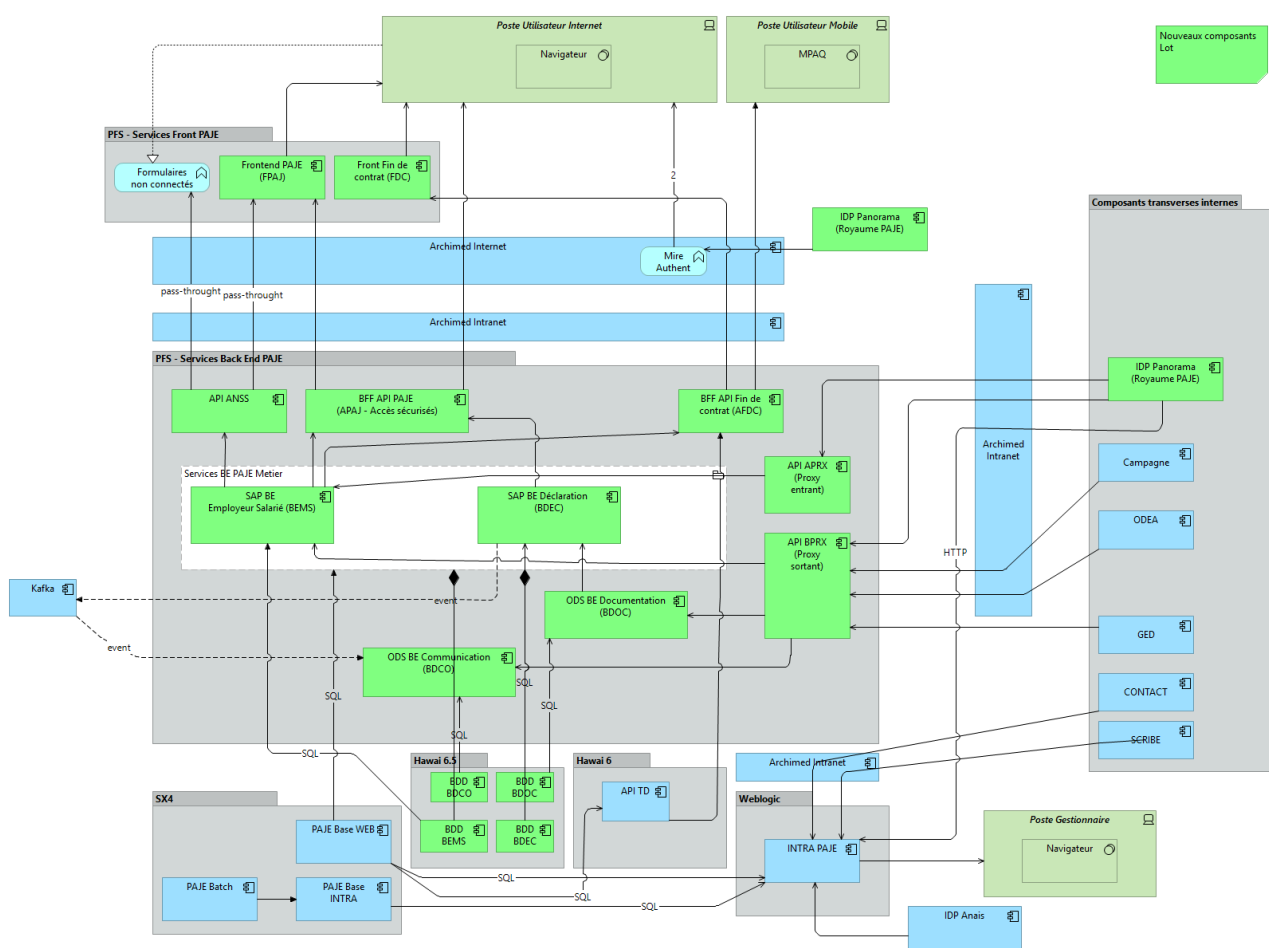
Technos	Version
Java	11
Spring boot	2.3.3.RELEASE
Angular	9
Base de données : PostgreSQL	11

2.4.1.3. PAJEMPLOI / Mini Site Fin de Contrat / MPAQ

L'application Pajemploi concerne le raccordement du front internet rénové aux bases de données et intranet Legacy. La mise en place du projet a permis de mettre en place d'une infrastructure et socle technique basé sur la plateforme PFS v1 et le raccordement du mini-site fin de contrat et de l'application mobile MPAQ.

Les services Front PAJE regroupe le Frontend PAJE (Site internet) et le Front Fin de contrat (Mini-site) et communiquent avec les services Back End PAJE à travers Archimed.

L'application mobile MPAQ communique avec les services Back End PAJE en utilisant les services du BFF API de contrat.



Flux	Donnée	Consommateur	Producteur	Description
1	Ecrans web (HTML, JS, CSS)	Navigateur du poste utilisateur	Fronts web PAJE et Fin de contrat	Génération des pages dans le navigateur du cotisant
2	Credentials (ID / MDP)	APIM Archimed	Identity Provider (IdP) Panorama	Vérification de l'identifiant et du mot de passe de l'utilisateur renseignés sur la mire d'authentification portée par Archimed
3	Ecrans Mobile	Service Métier AFDC	Application Mobile MPAQ	

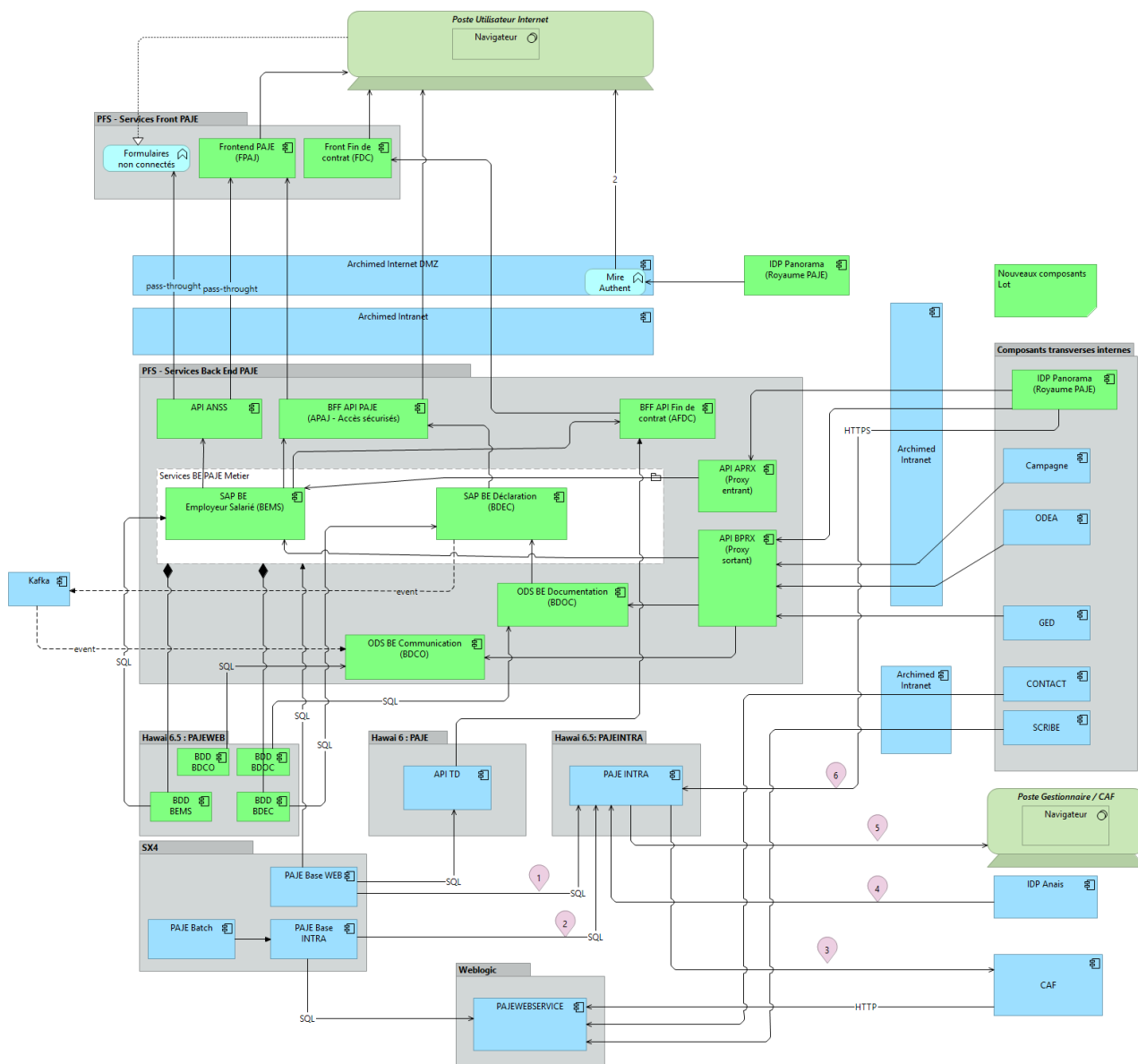
4	Données privées utilisateurs connectés	Application front web PAJE (SPA)	Services métier SAP BE Employeur Salarié (BEMS) et SAP BE Déclaration (BDEC) via le BFF API PAJE	Requêtes applicatives en mode connecté (après authentification)
5	Données utilisateurs non connectés	Service métier SAP BE Employeur Salarié (BEMS) via le server web « server-side » (*) et le BFF	Formulaires web PAJE accessibles en mode non connecté	Envoi de données utilisateurs vers le SI depuis des formulaires ou simulateurs en mode non connecté (anonyme)
6	Données PAJE	Services métier SAP BE	Base de données PAJE	Consultation et mise à jour des données en base (requêtes SQL + appel des procédures stockées PL/SQL)
7	Evènement de recalcul	Service métier SAP BE Déclaration (BDEC)	ODS BE Communication (BDCO) via un bus Kafka	Evènement publié dans un bus Kafka puis consommé par le service de communication qui transfère l'information aux services transverses internes via le proxy sortant
8	Documents utilisateurs	Service métier SAP BE Déclaration (BDEC)	ODS BE Documentation (BDOC)	Génération de documents à partir des données utilisateurs
9	Documents utilisateurs	ODS BE Documentation (BDOC)	GED (appelée via proxy API BPRX)	Stockage et récupération des documents mis en pièce jointe des formulaires de contact
10	Demande utilisateur	ODS BE Documentation (BDOC)	ODEA appelé via API BPRX (proxy sortant)	Routage et création de l'affaire pour le gestionnaire
11	Messages à destination des utilisateurs	ODS BE Communication (BDCO)	Campagne appelée via API BPRX (proxy sortant)	Envoi de mails ou SMS sortants unitaires ou par lots
12	Données d'identité utilisateur	Service métier SAP BE Employeur Salarié (BEMS)	Identity Provider (IdP) Panorama appelé via API BPRX (proxy sortant)	Mise à jour des données d'identité (adresse mail...)
13	Données d'identité utilisateur	Service métier BEMS	Identity Provider (IdP) Panorama via API APRX (proxy entrant)	Retour suite à la mise à jour des données d'identité (adresse mail...)
14	Données d'identité utilisateur	Intranet PAJE (legacy)	Identity Provider (IdP) Panorama	Accès aux données d'identité (adresse mail...) pour les gestionnaires
15	Données fin de contrat	Application Front Fin de contrat	API Fin de contrat via BFF	Requêtes applicatives pour gérer la fin de contrat
15	Données techniques	Services ODS BE Documentation et Communication	Bases de données BDOC et BDCO	Consultation et mise à jour des données en base (requêtes SQL)

Technos	Version
Java	11
Spring Boot	2.3.3.RELEASE
Angular	9
Hibernate	6.4.1
Apache	2.4.54
Tomcat	10.1.40
<i>Base de données : Oracle</i>	11gR2
<i>Base de données : PostgreSQL</i>	11

2.4.1.4. PAJE INTRA

L'application PAJE INTRA est une application monolithique c.-à-d. la partie front et backend sont groupés dans le même package :

- La partie frontend (IHM) se situe dans le module **pajeintrawar**
- La partie backend (service, EJB 2) se situe dans le module **pajeintradao**

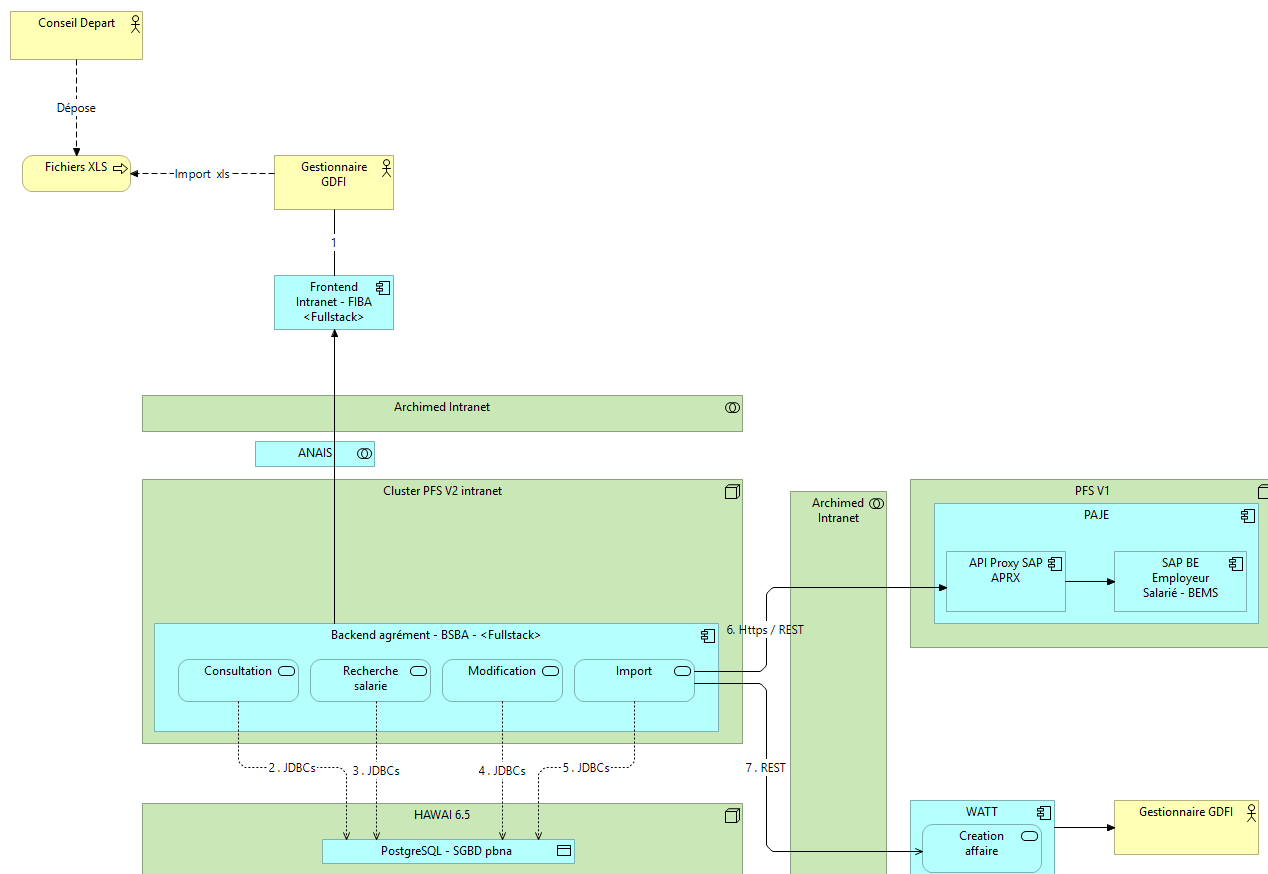


Numéro Identifiant	Zone Caractère	Type Nature	Protocole Support	Format Usage	Volume Capacité	Durée	Période Fréquence	Description
1	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	Appel à la base de données internet
2	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	Appel à la base de données intranet
3	Internet	Flux	HTTPS	SOAP	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	Appel au webservice CAF
4	Intranet	Connexion	HTTPS	HTTPS	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	Anaïs
5	Intranet	Connexion	HTTPS	HTTPS	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	Poste gestionnaire / CAF
6	Intranet	Connexion	HTTPS	HTTPS	Selon le nombre de connexion	< 3s	Ponctuelle	IDP panorama

Technos	Version
Html, Css, Jsp, Jstl	
Openjdk	21
spring-webmvc	6
Hibernate	6.4.1
Apache	2.4.54
Tomcat	10.1.40
Base de données : Oracle	11gR2

2.4.1.5. BNA

- **Composant Frontend** FIBA (*Front Intranet Base agrément*) basée sur fullstack-spa-intranet : Interface web accessible uniquement en Intranet à destination des gestionnaires du service GDFI
- **Composant Backend** BSBA (*Backend Service Base Agrément*) basée sur fullstack-rest-backend



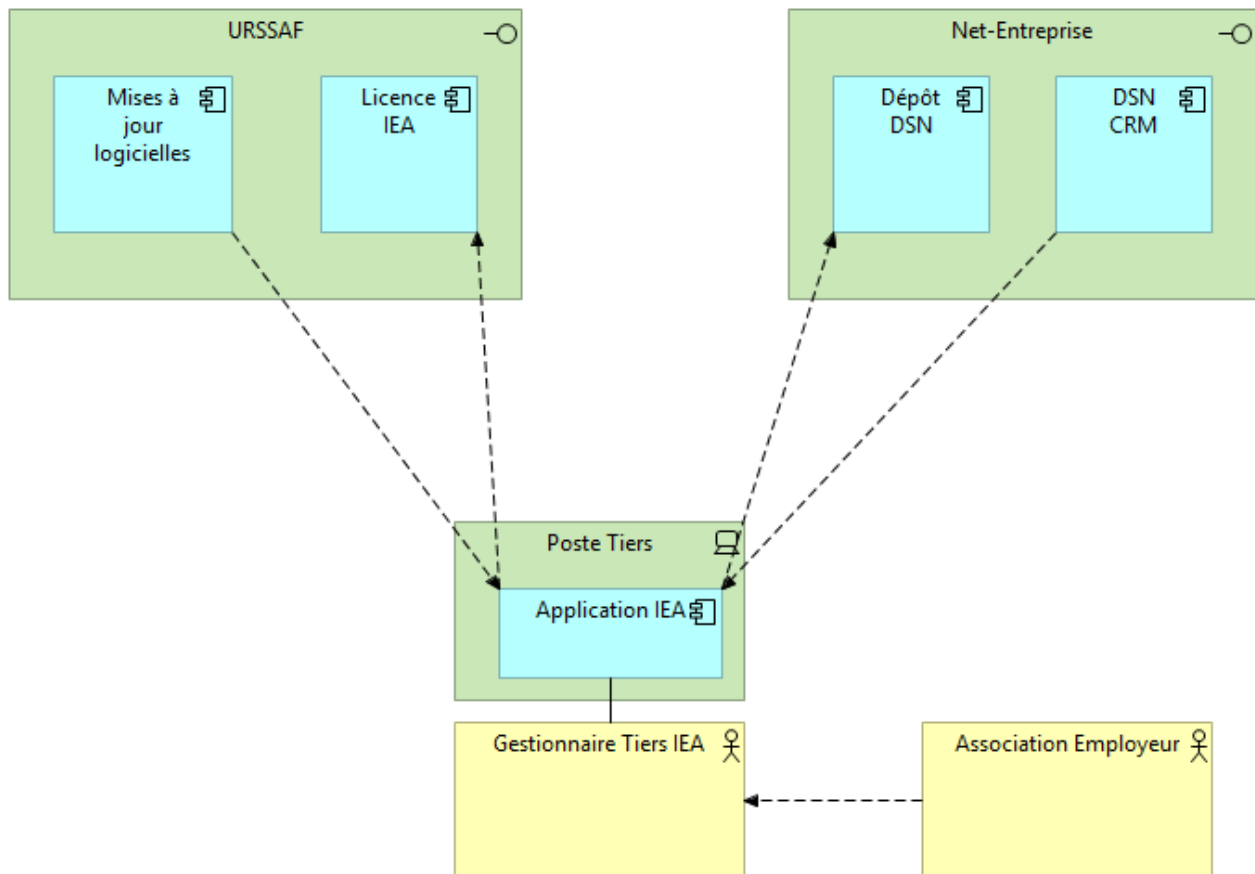
Numéro Identifiant	Zone Caractère	Type Nature	Protocole Support	Format Usage	Volume Capacité	Durée	Période Fréquence	Description
1	Intranet	Interactif	HTTPS	Html/Css/Js	Selon le nombre de connexion des gestionnaires	< 3s	A la demande	
2	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	100 ms	Quotidienne	
3	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	100 ms	Quotidienne	
4	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	100 ms	Quotidienne	
5	Intranet	Flux	TCP	JDBC	Selon le nombre de connexion	100 ms	Quotidienne	
6	Internet	Flux	HTTPS	REST	Selon le nombre d'appel à la recherche du salarié	< 3s	Quotidienne	Requête d'appel à l'api Paje pour la recherche d'un salarié
7	Internet	Flux	HTTPS	REST	Selon le nombre d'envoi de documents à WATT	< 3s	Quotidienne	Envoie de documents vers WATT pour mises à jour dans le SI PAJE

Technos	Version
Angular	19.2.19
Java	17
Springboot	3.4.6
Spring-web	6.2.7
spring-webmvc	6.2.7
openapi	3.0.1
flyway	10.20.1
Base de données : PostgreSQL	17.5

2.4.1.6. IEA

Client lourd développé en WinDev. Chaque utilisateur doit installer l'application sur son poste de travail.

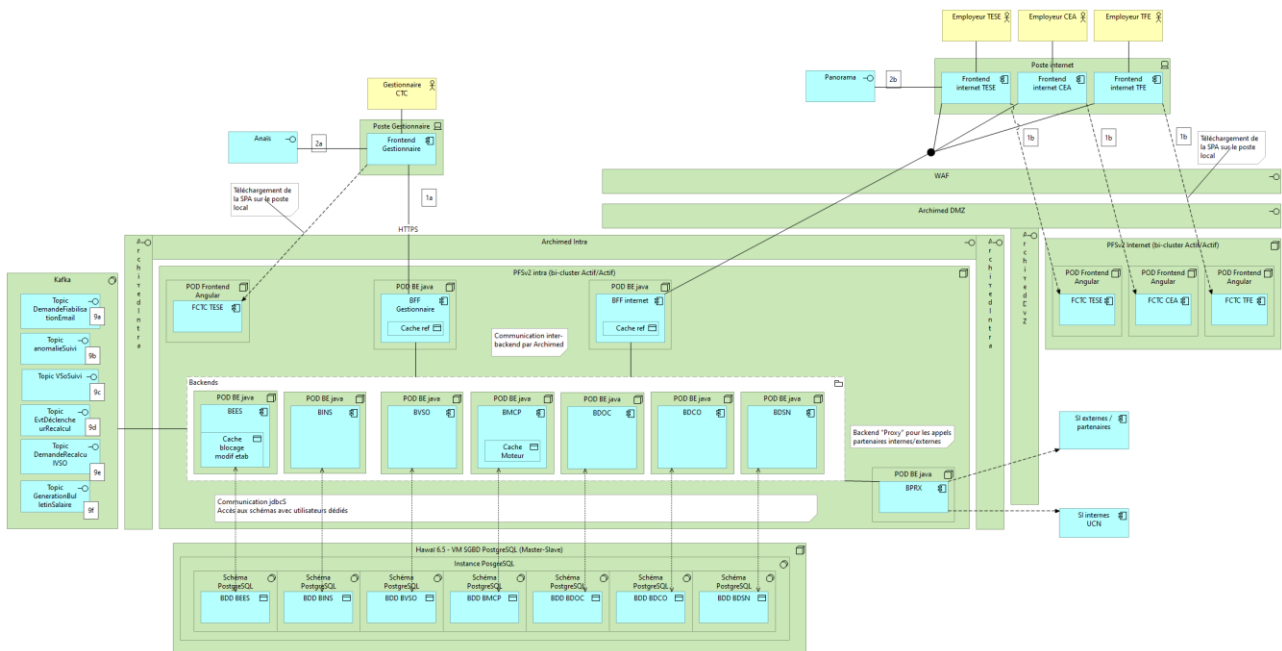
Lors du lancement de l'application, une vérification de licence est faite en interrogeant via Webservice un serveur hébergé par l'URSSAF. Les mises à jour du logiciel sont aussi hébergées et téléchargeable directement par l'application.



2.4.1.7. CTC (Rénové)

Application basée sur une architecture orientée Service :

- Socle UCN "Fullstack" utilisé pour tous les développements,
- Côté backend, une dizaine de services exposant des API REST (Java Springboot),
- Côté Frontend, un code source Angular mutualisé pour les différentes offres internet (TESE, CEA, TFE) et l'intranet.



Volumétrie :

- Nombre total de gestionnaires : 120
- Nombre total d'établissements (= utilisateurs) : 200'000
- Nombre total de salariés : 800'000
- Nombre moyen de salarié par établissement : 3,5
- Nombre maximum de création de contrats par mois : 50'000
- Nombre maximum d'adhésion par mois : 3'000
- Nombre maximum de bulletin de salaire généré par mois : 100'000
- Nombre maximum de DSN mensuelle par mois : 150'000
- Nombre maximum de CRM DSN reçu par mois : 1'000'000

Technos	Version
Angular	20
Java	17
Springboot	3.4
openapi	3
postgresql	13.9

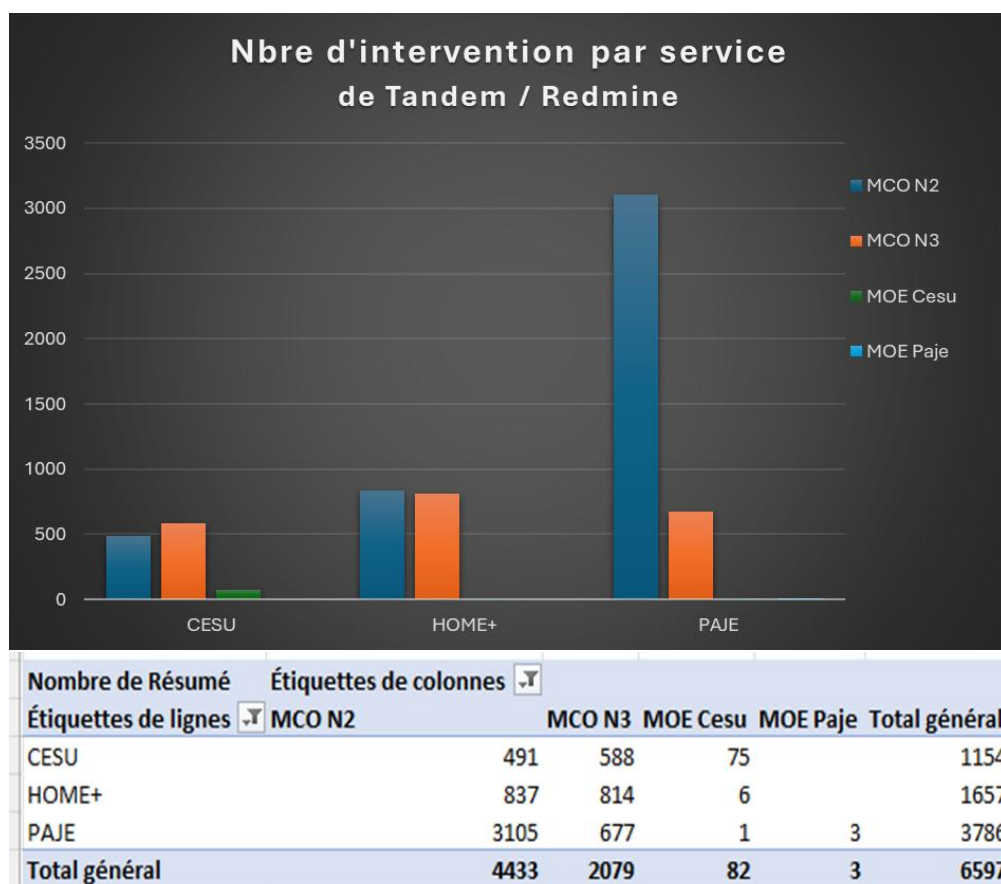
Service	Nombre de lignes
BVSO	7.3K
BPRX	6.5K
BMCP	10K
BINS	5.3K
BEFF	11K
BEES	44K
BDSN	5.7K
BDOC	6.2K
BDCO	1.8K
FCTC	23K

2.4.2. Volumétrie

2.4.2.1. Pour Particulier Employeur – PAJE, CESU, HOME+

Bilan de l'année : 2025

Evolution du nombre de tickets passés par le support niveau 2 ou 3 par service/application (Paje, Cesu, Home+)



MCO N2 : Intervention sur des demandes nécessitant une analyse simple et/ou standardisées avec une procédure définie.

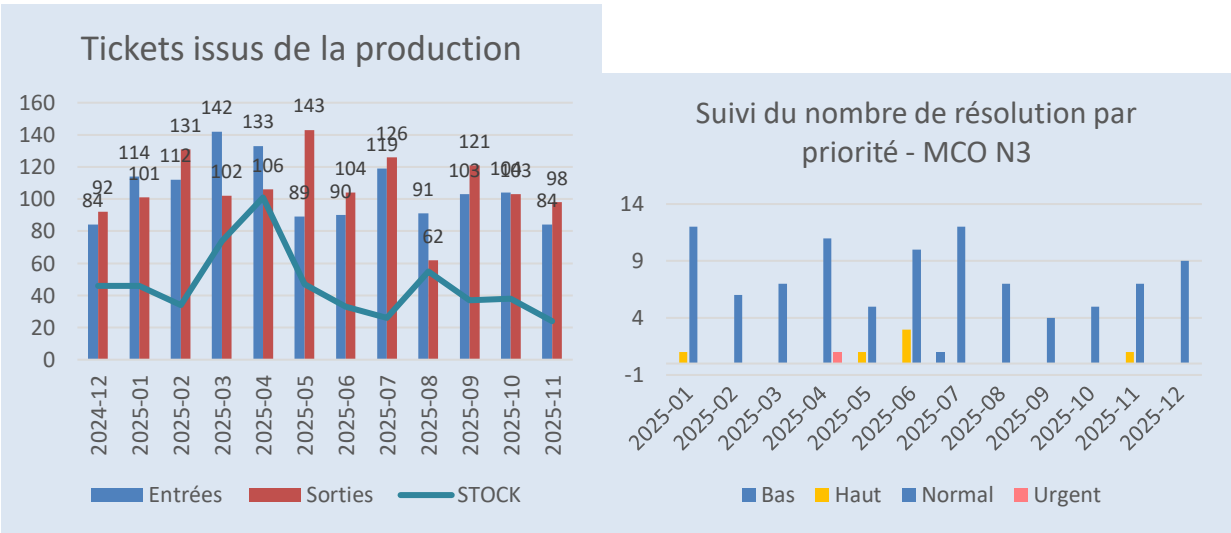
MCO N3 : Intervention sur des demandes nécessitant une analyse plus poussée et/ou standardisées avec une procédure complexe mais définie.

MOE Cesu : Intervention sur des demandes nécessitant une analyse approfondie côté Cesu ou Home+ par les analystes de la filière PE. Résolution par le MOE ou création de Redmine pour correction ou évolution.

MOE Paje : Intervention sur des demandes nécessitant une analyse approfondie côté Paje par les analystes de la filière PE. Résolution par le MOE ou création de Redmine pour correction ou évolution.

2.4.2.2. CTC

Ci-après les stocks de tickets de support pour l'application legacy CTC :



2.5. Environnements

Applications Socles	CESU	HOME+	PAJE (Legacy)	PAJE Internet	PAJE INTRA (rénové)	BNA	MPAQ	CTC	IEA
HAWAI 6.0 (Centos 6.10)	Plateforme PAREMP	Plateforme SAP	Plateforme PAJE						
HAWAI 6.5 (redhat 8.10)				Plateforme PAJEWEB	Plateforme PAJE (Nouvelle)	Plateforme PBNA	Plateforme COTI	Plateforme OSNA	
Serveur ORACLE WEBLOGIC	X		X		Sera Décommissionné			X	
SX4 Oracle (redhat 6.2)	X		X	X	X			X	
PFS v1		X		X			X		
PFS v2						X		X (rénové)	
Client lourd Windows Windev									X

2.6. Enjeux, Projets et évolutions à venir

Au-delà de ces enjeux généraux du SDSI, ce domaine est porteur d'enjeux spécifiques :

2.6.1. Rénovation de la dette technique des services

En 2019 des grands programmes de rénovation des offres CESU, Pajemploi et CTC (CEA et TESE) ont été lancés afin de créer des nouveaux systèmes sans dette technique.

2.6.1.1. CESU et Pajemploi

Les rénovations de CESU et Pajemploi ont changé de trajectoire d'une rénovation totale par un nouveau système vers une rénovation brique par brique.

En 2025, Pajemploi a mis en production une nouvelle version de son frontend internet à usage grand publique pour l'offre. 2026 va porter une réduction de la dette technique de l'intranet afin de passer dans les dernières versions des composants techniques sans modification du fonctionnel.

Il reste des chantiers de taille pour continuer cette rénovation par brique, voici quelques exemples :

- Utilisation des briques communes nationales à la place des solutions spécifiques
- Refonte des grands traitements PLSQL dans les technologies full stack
- Fusionner les deux bases de données

2.6.1.2. CTC rénové

Le programme de rénovation des offres TESE, CEA et TFE est lancé depuis 2020. Précédemment référencé sous le code projet P19-107, le projet P24-148 correspond à une refonte technique et fonctionnelle de plusieurs SI (Internets et Intranets correspondants aux offres nommées, service d'Annuaire, robots 2AP, etc.).

Ce projet fait suite au constat d'obsolescence technique importante des SI existants, rendant de plus en plus difficile et coûteux leurs TMA. En effet, les technologies utilisées par les SI Legacy comportent de nombreux risques : failles de sécurité, interopérabilité complexe avec les autres SI, difficulté de mise à jour des socles, manque de compétences, etc.

La refonte technique de ces applicatifs est envisagée comme une opportunité pour mutualiser les ressources SI (un seul applicatif rénové contre 6 applicatifs actuellement en place au sein du Legacy) et pour faire évoluer les parcours utilisateurs (amélioration de l'ergonomie, évolutions fonctionnelles nécessaires)

Les utilisateurs finaux sont :

- Usagers employeurs et leurs salariés ;
- Tiers déclarants utilisateurs des offres ;
- Partenaires du guichet unique, dont les organismes complémentaires ;
- Gestionnaires en centre Urssaf.

Les parties prenantes du projet sont :

- Métiers : DOP, DID, DIRREC, DRCPM, DICOM

- DAFA – Filière Offres Particulières – Pôle Entreprises et Associations
- DSI transverse : DAOS, DAAIS, etc.
- Services TESE et CEA ;
- CNV ;

Les acteurs concernés par ce projet sont :

- Urssaf ;
- GIP MDS ;
- Agirc-Arrco ;
- DGFIP ;
- INSEE (API Sirene).

Le projet répond à l'objectif COG « Simplifier le parcours des usagers et contribuer à la lutte contre le non-recours aux droits ».

Fin 2024, un point d'étape sur l'avancement du programme a mis en évidence la difficulté de tenir l'échéance initiale de mise en production fixée à janvier 2026. Le périmètre du projet s'était en effet progressivement étendu, nécessitant de revenir sur certaines fonctionnalités déjà développées dont les besoins métiers n'avaient pas été entièrement couverts.

À la suite de ce constat, une étude de trajectoire a été engagée entre novembre 2024 et mars 2025 afin de disposer d'une vision consolidée de l'état d'avancement et du reste à faire, tant fonctionnel que technique. Cette étude a donné lieu à :

- un inventaire métier détaillé des processus pris en charge par l'application,
- une revue d'architecture et de code pilotée par la DSI pour qualifier les socles techniques,
- et une analyse de scénarios de poursuite du projet.

Ces travaux ont conduit, fin mars 2025, à un arbitrage de la direction générale en faveur d'un scénario, fondé sur un déploiement progressif articulé autour d'un pilote limité à de nouveaux adhérents :

- Pilote nouveaux adhérents en avril 2027
- Généralisation en janvier 2028

Dans la continuité, une task force a été mise en place dès avril 2025 pour préciser le périmètre du pilote, détaillé le reste à faire du projet et prioriser les lots de développement. Ces travaux – associant la MOA, la MOAD et la MOE – ont confirmé la nécessité d'un recalage du calendrier de mise en production et d'une réorganisation du programme, désormais structuré selon un modèle agile et intégré.

2.6.1.3. Objectifs, enjeux métiers et population cible

Le projet est initialement lancé en réponse au constat suivant : il est de plus en plus difficile de maintenir et de faire évoluer les SI historiques, au nombre de 6 : Internets Tese, CEA, TFE, Intranet TESE et CEA, Annuaire. Cela est dû à plusieurs facteurs :

- Les différentes évolutions de ces SI ont pour conséquence une complexité technique importante qu'il devient difficile d'appréhender et gérer ;
- La dette technique est difficile à maîtriser dans ce contexte ;
- Il y a eu d'importants changements dans les équipes de réalisation avec le départ de nombreux sachants ;
- Les technologies sur lesquelles sont basées les SI sont obsolètes ou proches de l'être, et il devient très difficile de les mettre à jour sans risque et à faible coût.

Face à ces constats, l'objectif du projet est de rénover l'ensemble des SI Tese, CEA et TFE pour repartir sur une base technique saine et à jour et effacer la dette technique actuelle. De plus, c'est l'occasion de mettre à niveau des parcours usagers et interfaces par rapport aux derniers standards en ergonomie et en collant à la charge graphique de l'Urssaf Caisse Nationale. Cela comprend :

- Refonte du frontend et des parcours usagers ;
- Refonte du moteur de paie ;
- Refonte des backends.

En sus, le projet de rénovation permet de faire évoluer l'utilisation de la DSN en étendant son usage (gestion de l'ensemble des DSN événementielles) et en mettant à jour le circuit de facturation avec une entrée en V2 via la DSN.

Compte tenu du périmètre étendu du projet et de la charge de travail associée, il est envisagé de procéder à un déploiement du pilote ciblé sur les nouveaux adhérents, préalablement à la généralisation de l'outil rénové. Ce pilote, d'une durée de plusieurs mois, aura pour objectif de valider en conditions réelles le bon fonctionnement de la nouvelle application sur une population restreinte, avant son extension progressive à l'ensemble du périmètre.

La réussite du projet sera appréciée à travers plusieurs indicateurs clés :

- La satisfaction des usagers, mesurée après la mise en place d'une interface modernisée, plus fluide et plus intuitive ;
- La capacité à intégrer rapidement et à moindre coût les évolutions réglementaires ;
- La maintenabilité, la performance et la fiabilité de la solution cible dans la durée ;
- Et plus globalement, la capacité du programme à être mené à son terme, conformément aux engagements pris en matière de qualité, de coûts et de délais.

Les cibles du projet sont :

- Les adhérents aux offres de service (employeurs dans le cas de Tese, TFE et CEA) ;
- Les gestionnaires Urssaf en centre.

2.6.2. LFSS

Chaque année il y a des évolutions des systèmes pour rester cohérent avec la réglementation nationale. Ces projets de loi mettent une pression sur le plan de réalisation puisqu'il faut que les applications respectent la réglementation au plus tôt.

2.6.3. Partenaires RGPU etc.

Alimenter le RGPU dans le contexte de décommissionnement du Système National de Gestion des Carrières et de la norme d'échange jemploi.pro. Actuellement, le CESU/PAJE transmettent des données à la CNAV/IRCEM/INSEE par le biais de fichiers norme jemploipro et à la DGFIP par le biais de fichiers norme PASRAU.

Avec le décommissionnement de Jemploi.pro, il est envisagé 2 scénarios : celui d'enrichir les fichiers norme PASRAU actuels avec des données supplémentaires qui pourraient être exploitées par tous nos partenaires ou de migrer dans une DSN fractionnée pour transmettre les données des particuliers employeurs à l'ensemble de nos partenaires.

Ce déploiement étant repoussé à janvier 2029, une solution transitoire devra être mise en place début 2028 pour continuer d'alimenter l'ensemble de nos partenaires sachant que la CNAV aura décommissionné le SNGC et norme Jemploi.pro

2.6.4. AICI Pajemploi

2.6.4.1. Description

En 2022 l'Avance immédiate de crédit d'impôt a été généralisée pour les utilisateurs du CESU+ (janvier 2022) et les clients d'organisme de services à la personnes (juin 2022) pour l'ensembles des activités de services à la personne, à part pour la garde d'enfants de moins de 6 ans.

Dans la continuité, la loi de financement de la sécurité sociale pour 2024 (LFSS 2024) dispose en son article 5 que l'Avance immédiate du crédit d'impôt (AICI) doit être ouverte pour les parents-employeurs utilisant le Service Pajemploi pour la garde de leur(s) jeune(s) enfant(s), soit par des assistants maternels soit par des gardes d'enfants à domicile (depuis renommés assistants parentaux).

L'application de cette aide pour les gardes d'enfant est prévue en conséquence au 5° et 6° du paragraphe II de l'article [L133-5-12 du Code de la sécurité sociale](#).

Cette extension de l'AICI était initialement prévue tant pour l'Emploi direct que pour l'Emploi indirect. Toutefois, suite à de premiers échanges et compte-tenu du fait qu'il manquerait une série d'éléments nous permettant de calculer le reste à charge net d'aide des parents passant par des structures de garde collectives ou des OSP, **il a été arbitré de ne faire porter l'AICI GE que sur la partie Emploi direct dans un premier temps.**

La mise en œuvre de l'AICI pour les déclarations via PAJEMPLOI est prévue pour la période d'emploi de septembre 2027 (jalon réglementaire), après une période d'expérimentation prévue à partir de fin T2 2027.

2.6.4.2. Objectif

L'objectif global de ce projet est de permettre au SI PAJEMPLOI de proposer aux **parents-employeurs l'activation et l'utilisation de l'AICI**, à partir de la **période d'emploi de septembre 2027**.

Les évolutions devront permettre à terme de :

- Effectuer les calculs nécessaires à la bonne imputation de cette aide en prenant notamment en charge le plafond spécifique aux assistants maternels.
- Assurer la bonne communication d'informations entre les SI et avec nos partenaires institutionnels (DGFIP notamment)

Les outils gestionnaires devront évoluer en conséquence.

Par ailleurs, le projet devra intégrer des aspects de sécurité, notamment liés à l'usage des API mises à disposition par la DGFIP, et les aspects liés à la prévention de la fraude, indispensables compte-tenu du

fonctionnement de l'AICI. Le système va donc faire l'objet d'une homologation de sécurité à l'image de ce qui existe pour CESU et Home +.

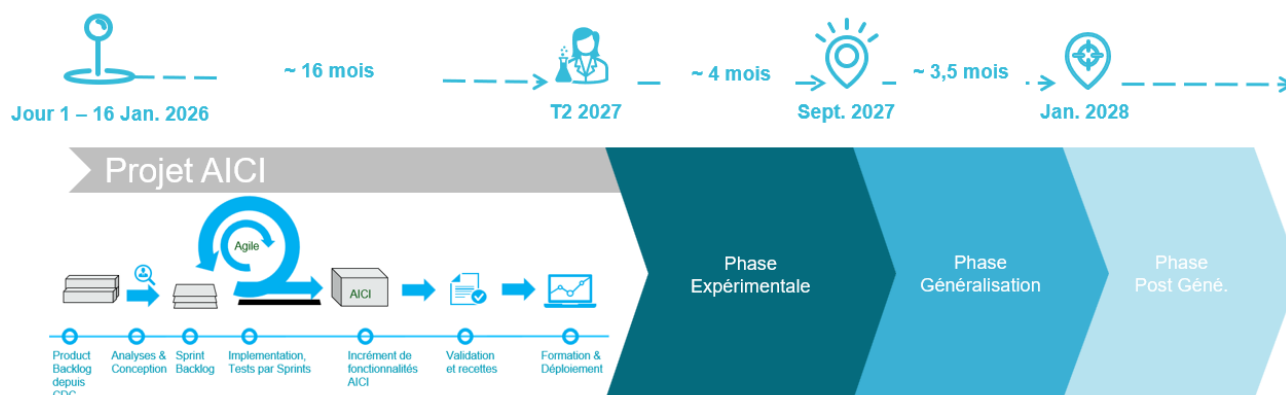
Comme évoqué précédemment, ce projet ne portera que sur les évolutions liées à l'Emploi Direct, la partie Emploi Indirect fera l'objet d'un autre projet et d'une NF complémentaire une fois les jalons actés avec la DSS.

En conséquence, les populations cibles sont :

- **Public externe :**
 - Parents employeurs utilisant le Service Pajemploi pour déclarer la garde de leur enfant par un assistant maternel ou une garde d'enfant à domicile.
- **Public interne ou partenaires :**
 - Gestionnaires de l'offre Pajemploi
 - Partenaires institutionnels (ex. DGFIP)

2.6.4.3. Macro-planning

Ci-après le macro-planning du projet :



2.7. Risques

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
1	Exécution	Initialisation	Reprise des projets en cours (rénovation EA, AICI, autres) Au moment du changement de marché il y aura des projets à forts enjeux en cours notamment AICI et la rénovation EA. Le projet AICI a des contraintes réglementaires pour une mise en production en septembre 2026 et la rénovation EA des contraintes politiques liées à une MEP en 2027 et une généralisation en janvier 2029. Il y a donc un risque que le transfert de responsabilité crée un décalage sur les dates imposées pour ces deux projets.	Non tenu des jalons réglementaires et politiques pour les projets de taille.
2	Exécution	Sécurité	Les applications CESU/Home+/Pajemploi/CTC/ IEA/Mini Site Fin de Contrat sont utilisées en grand public et sont en danger de cyberattaques et doivent être à l'état de l'art sur les aspects sécuritaires.	Des données publiques volées par des personnes malveillantes, pénalités appliquées de la CNIL et des impacts sur l'image de l'entreprise.
3	Exécution	Périmètre	Image des services publics (non-respect d'une réglementation, qualité, performances, indisponibilité, ...) Les applications grandes publiques CESU/Home+/Pajemploi/CTC/ IEA/Mini Site Fin de Contrat ont besoin de rester disponibles, performantes et qualitatives (accessible, UX à l'état de l'art où possible, etc.).	Dégradation de l'image de l'entreprise à travers les réseaux sociaux, voire aux informations nationales.

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
4	Exécution	Périmètre	Non maîtrise des moteurs de paie (CTC, CESU, PAJEMPLOI) et données DSN dans des systèmes legacy spécifiques au recouvrement des offres particulières. Chacune de ces applications nécessite une maîtrise de moteurs complexes pour produire les bulletins de salaires corrects.	Une non-maitrise des moteurs et les éléments très fonctionnels créerait une non-qualité et des problèmes d'image du service voir des prélèvements financiers à nos usagers.

Le candidat explicitera dans sa réponse les plans de mitigation qu'il souhaite mettre en œuvre afin de couvrir ces risques.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Aucun comité spécifique au domaine

3.2. Niveaux de services

Aucun indicateur spécifique au domaine

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

Aucunes conditions spécifiques au domaine